

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN. 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door Platter-Schoo Financiële Diensten, al dan niet op declaratiebasis adviezen aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Ook zijn deze voorwaarden van toepassing op alle verzekeringen die via bemiddeling van Platter-Schoo Financiële Diensten zijn afgesloten ten behoeve van opdrachtgever bij verzekeringsmaatschappijen, banken of andere financiële instellingen.

2. OVEREENKOMST. 2.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Platter-Schoo Financiële Diensten slechts na diens schriftelijke bevestiging. 2.2 Platter-Schoo Financiële Diensten behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren. 2.3 Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

3. UITVOERING. 3.1 Platter-Schoo Financiële Diensten zal de opdracht met zorg uitvoeren en terzake te allen tijde schriftelijk adviseren.

3.2 Indien is overgekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Platter-Schoo Financiële Diensten het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.3 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan honorarium zal zijn verschuldigd t/m de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

4. TERMIJNEN VOOR UITVOERING. 4.1 Alle door Platter-Schoo Financiële Diensten genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal Platter-Schoo Financiële Diensten opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. 4.2 Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen.

5. VERTROUWELIJKE INFORMATIE. 5.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

6. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER. 6.1 Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen. 6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Platter-Schoo Financiële Diensten staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Platter-Schoo Financiële Diensten in rekening worden gebracht.

7. WIJZIGINGEN EN "MEERWERK": 7.1 Platter-Schoo Financiële Diensten zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloed. 7.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal Platter-Schoo Financiële Diensten opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

8. HONORARIUM EN BETALING. 8.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium of provisiehonorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden. 8.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Platter-Schoo Financiële Diensten het recht het vaste honorarium alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%. 8.3 Het honorarium is inclusief omzetbelasting (BTW). 8.4 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen Platter-Schoo Financiële Diensten dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. 8.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechtelijke kosten. 8.6 Platter-Schoo Financiële Diensten zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst

voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in art. 8.1 t/m 8.4 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing. **8.7** Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan Platter-Schoo Financiële Diensten ook nadien nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Platter-Schoo Financiële Diensten de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

9. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING. **9.1** Platter-Schoo Financiële Diensten is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Platter-Schoo Financiële Diensten redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Platter-Schoo Financiële Diensten ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen. **9.2** Platter-Schoo Financiële Diensten is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voorzover zij zelfstandige waarde hebben.

10. INSCHAKELING DERDEN. **10.1** Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dienverstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

11. AANSPRAKELIJKHEID. **11.1** Terzake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van Platter-Schoo Financiële Diensten voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag van 5 maal het totaal bedongen honorarium voor het door Platter-Schoo Financiële Diensten verstrekte advies. Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen. **11.2** Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in art. 4. is Platter-Schoo Financiële Diensten in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium. Platter-Schoo Financiële Diensten staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Platter-Schoo Financiële Diensten is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt. **11.3** Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald. **11.4** Opdrachtgever zal Platter-Schoo Financiële Diensten vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Platter-Schoo Financiële Diensten of door Platter-Schoo Financiële Diensten ingeschakelde derden nimmer aanspreken. **11.5** Indien er sprake is van Financiële Zaakwaarneming, dan is Platter-Schoo Financiële Diensten, nimmer aansprakelijk voor handelingen door de klant zonder voorafgaand overleg verricht. **11.6** Platter-Schoo Financiële Diensten kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor fouten gemaakt door banken, verzekeraars of andere financiële instellingen zij aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. **11.7** Platter-Schoo FD kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden indien met de advisering beoogde doelen niet gehaald (kunnen) worden, zij aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

12. VERVAL VAN RECHT. **12.1** Na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Platter-Schoo Financiële Diensten terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Platter-Schoo Financiële Diensten bij de uitvoering van de overeenkomst.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN. **13.1** Alle overeenkomsten tussen Platter-Schoo Financiële Diensten en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht. **13.2** Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van Platter-Schoo Financiële Diensten in Nederland danwel van het arrondissement waar Platter-Schoo Financiële Diensten in Nederland gevestigd is, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Platter-Schoo Financiële Diensten heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde Rechter.

14. WIJZIGING EN AANVULLINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN. Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.

Rheden, 09-2019.

Aww-PSFD nr. 001

Arnhemseweg 41 6991 DK Rheden E-mail info@platter-schoo.nl
Handelsregister Arnhem 09045465 - Internet www.platter-schoo.nl
IBAN NL59INGB0000 9432 53 INGBNL2A - BTW NL.00.99.18.784.B.01
Tel: 026 495 42 79

Wft-vergunning nr. 12002382